





PERCHÉ L'ACADEMY?

Professional Academy è un percorso formativo per rafforzare le conoscenze tecniche della forza vendita ITC e garantire un continuo aggiornamento professionale



Accrescere competenze e professionalità con aggiornamento continuo su procedure e prodotti



Migliorare la fidelizzazione dei clienti: da venditori a consulenti di cui fidarsi



Migliorare la capacità di risoluzione dei problemi e la qualità delle risposte ai clienti





I MODULI DELL'ACADEMY

Il percorso formativo è suddiviso in moduli per diversi segmenti di applicazione

- Cucina
- Facility e Housekeeping
- Laundry
- Skin Care
- GDO autoconsumo
- Superfici lapidee e metalliche





LA STRUTTURA DEI MODULI DELL'ACADEMY

Struttura

Analisi contesto della categoria

Tipologia di sporco

Chimica di rimozione

Zone di pulizia

Procedure operative

Prodotti Sanitec

Test di performance





